

EU Data Act – Prækontraktuel informationsmeddelelse om data

I henhold til artikel 3, stk. 2, i forordning (EU) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Indledning

Denne meddelelse indeholder oplysninger om de produktdata, der genereres af de tilsluttede produkter i overensstemmelse med artikel 3, stk. 2, i forordning (EU) 2023/2854 (EU Data Act).

Afhængigt af produktmodel, konfiguration og anvendelse kan det tilsluttede produkt generere, registrere og/eller transmittere forskellige data vedrørende dets drift, status, ydeevne og interaktion med brugeren som beskrevet nedenfor.

2. Type, format og estimeret omfang af produktdata

Afhængigt af den specifikke produktkonfiguration og anvendelse kan det tilsluttede produkt generere følgende kategorier af produktdata:

Datakategori	Eksempler
Brugsdata	Driftstimer osv.
Driftsstatus	Driftstilstand, standby-status osv.
Fejl-/svigtdata	Fejlkoder, kommunikationsfejl osv.
Produktidentifikation	Produkt-ID, serienummer, firmwareversion osv.
Brugeroprettede data	Noter, indstillinger eller GNSS-/GPS-position, hvor det er relevant

De faktiske genererede data kan variere afhængigt af produktmodel, firmwareversion, driftsforhold samt anvendelsens omfang og intensitet.

3. Dataformat

Produktdata, der stilles til rådighed i henhold til EU Data Act, vil, hvor det er teknisk muligt, blive leveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format såsom JSON.

4. Estimeret datamængde

Mængden af genererede produktdata varierer afhængigt af produktmodel, driftstid, driftsfrekvens, firmwarekonfiguration og andre driftsforhold.

5. Hyppighed af indsamling af produktdata

Afhængigt af produktmodellen kan det tilsluttede produkt generere data kontinuerligt eller i realtid under drift.

6. Datalagring og opbevaring

Afhængigt af produktmodel og konfiguration kan produktdata:

- lagres lokalt på produktet;
 - overføres til og lagres på en fjernserver eller cloudplatform; eller
 - behandles midlertidigt uden at blive opbevaret efter den relevante driftsbegivenhed.
-

7. Adgang til, udtrækning og sletning af data

Mulighed A – APP-/cloudtilsluttet produkt

Brugere kan få adgang til relevante produktdata via mobilapplikationen EGO Connect APP eller en udpeget webplatform. Dataene stilles gratis til rådighed for brugeren.

Mulighed B – Adgang via servicecenter

De lagrede data kan også være tilgængelige via en autoriseret servicekanal. Ved en gyldig anmodning kan det autoriserede servicecenter hente de relevante data fra produktet ved hjælp af det udpegede diagnoseudstyr eller den relevante software og udlevere dataene til brugeren. Kontakt venligst dataprotection@egopowerplus.eu, hvor du finder relevante oplysninger.

8. Sletning af data

Hvor det er teknisk og operationelt muligt samt lovligt tilladt, kan produktdata slettes af brugeren.

Sletning af data kan kun udføres via det udpegede diagnoseudstyr af et autoriseret servicecenter. Hvis der ikke findes en EGO Connect APP, har brugeren ikke mulighed for selv at slette data.

Visse tekniske data samt sikkerheds-, garanti-, juridiske- eller diagnoseoplysninger kan opbevares, hvor opbevaring er nødvendig eller lovpligtig.

9. Deling af data med tredjeparter

Hvor det er relevant i henhold til forordning (EU) 2023/2854, kan brugere anmode om, at let tilgængelige produktdata stilles til rådighed for en tredjepart efter eget valg.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Germany